

Общеввропейский методологический проект TUNING.

Перечень общих (универсальных) компетенций выпускников программ высшего образования и индикаторы их достижения

Системное мышление

Определение: стиль мышления, позволяющий организовать и объединить взаимосвязанные элементы в единое целое. Понимание и отношение к миру как системе.

Уровни владения:

1. Мысленно организовывать и объединять различные элементы реального мира (действительности), объясняя его с позиций целостного (комплексного, глобального) подхода.
2. Применять системный подход к объектам реального мира.
3. Оказывать положительное воздействие на работу команды, используя системное, динамическое видение реальности.

Индикаторы:

1. Интеграция знания.
2. Понимание сложности.
3. Передача знаний.
4. Анализ систем и их взаимодействий.
5. Мысленное моделирование.
6. Использование методов (техник, технологий).

Уровни владения (освоения)	Индикаторы
<p>1. Мысленно организовывать и объединять различные элементы реального мира (действительности), объясняя его с позиций целостного (комплексного, глобального) подхода.</p>	Включает различные компоненты курса в собственный анализ
	Осознает сложность и начинает анализировать ее
	Проявляет способность применять теоретические или полученные в процессе учебы знания к практическим ситуациям
	Различает системы и подсистемы (среднего уровня и микросистемы) в жизни и/или работе
	Учитывает лежащие в основе реальной ситуации мыслительные модели
	Использует базовые методики (техники) системного мышления
<p>2. Применять системный подход к объектам реального мира.</p>	Использует элементы различных учебных дисциплин или отраслей знаний при анализе действительности
	Использует различные подходы, источники, методы и т.д. для анализа действительности
	Переносит содержательное знание на практические действия
	Выявляет и объясняет любые доступные вниманию в конкретной ситуации макросистемы
	Осознает собственные мыслительные модели
	Проводит различие между разрозненными фактами и выводимыми из фактов обобщениями

<p>3. Оказывать положительное воздействие на работу команды, используя системное, динамическое видение реальности.</p>	Имеет системное видение различных отраслей знаний и/или дисциплин
	Понимает механизмы противодействия изменениям в себе и других
	Рассматривает системы в динамике
	Предлагает доступные способы выхода за пределы существующих ментальных моделей
	Помогает объединить противоречащие ментальные модели
	Участвует в работе команды с учетом ее сложности и взаимозависимости

Критическое мышление

Определение: стиль мышления, подвергающий сомнению суть вещей и обоснования идей, суждений и действий других людей.

Уровни владения:

1. Ставить вопросы относительно происходящего вокруг, активно участвовать в обсуждение действительности, анализировать высказываемые суждения и размышлять о последствиях собственных и чужих решений.
2. Анализировать последовательности и логики собственных и чужих суждений, оценивать их последствия.
3. Обосновывать значимость суждений (оценок) и анализировать последовательность собственного поведения на основе защищаемых принципов и ценностей.

Индикаторы:

1. Собственные суждения (оценки).
2. Анализ суждений (оценок).
3. Критерии суждений (оценок).
4. Практические следствия.
5. Ответственность.

Уровни владения (освоения)	Индикаторы
1. Ставить вопросы относительно происходящего вокруг, активно участвовать в	Проявляет критический настрой
	Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других.
	Активно участвует в дискуссиях

обсуждение действительности, анализировать высказываемые суждения и размышлять о последствиях собственных и чужих решений.	Предвидит практические последствия решений и подходов
	Размышляет о последствиях и воздействии собственных решений на других людей.
2. Анализировать последовательности и логики собственных и чужих суждений, оценивать их последствия.	Формулирует собственные суждения и оценки
	Учитывает мнение других
	Основывает суждения на «внутренних» критериях (внутренняя непротиворечивость, логика, достоверность и т.д.)
	Обдумывает практические результаты (последствия) решений и предложений
	Выявляет практические результаты (последствия) проблем и предложений с точки зрения прав человека (достоинство, самооценка и т.д.)
3. Обосновывать значимость суждений (оценок) и анализировать последовательность собственного поведения на основе защищаемых принципов и ценностей.	Обосновывает и аргументирует собственные суждения
	Выявляет лежащие в основе критических суждений идеи, принципы, модели и ценности
	Основывает суждения на «внешних» критериях (польза, реалистичность, непротиворечивость, применимость и т.д.)
	Принимает решения и ведет себя последовательно и ответственно.

Тайм-менеджмент (управление временем)

Определение: Разумное распределение времени в соответствии с приоритетами, с учетом кратко-, средне- и долгосрочных целей личного плана и сфер личной и профессиональной жизни, которым уделяется наиболее время.

Уровни владения:

1. Ставить цели и выделять приоритеты, планировать деятельность на краткосрочную перспективу и придерживаться (ежедневного, еженедельного) плана.

2. Определять и ранжировать цели, планировать собственную средне- и долгосрочную деятельность (от нескольких недель до семестра).

3. Ставить цели и выделять приоритеты, планировать время совместно с другими и осуществлять запланированное.

Индикаторы:

1. Определение целей.

2. Определение приоритетов.

3. Планирование.

4. Исполнение плана.

5. Упорядочивание/Подготовка.

Уровни владения (освоения)	Индикаторы
1. Ставить цели и выделять приоритеты, планировать деятельность на	Ясно определяет виды деятельности на краткосрочную перспективу
	Выделяет приоритеты выполняемых ежедневно задач
	Ежедневно планирует деятельность, распределяя время.

краткосрочную перспективу и придерживаться (ежедневного, еженедельного) плана.	Обычно придерживается плана.
	Содержит бумаги и материалы в порядке.
2. Определять и ранжировать цели, планировать собственную средне- и долгосрочную деятельность (от нескольких недель до семестра).	Ясно определяет собственные средне- и долгосрочные цели
	Ранжирует цели в соответствии с критериями
	Планирует на долгосрочную перспективу, устанавливая сроки достижения каждой цели.
	Выполняет запланированное.
3. Ставить цели и выделять приоритеты, планировать время совместно с другими и осуществлять запланированное.	Ясно определяет цели, которые достигаются коллективными усилиями (совещания рабочих групп, интервью и т.д.)
	Выделяет приоритетные цели, сопрягая коллективные и личные цели.
	Планирует время совместной работы коллектива.
	Выполняет запланированное.
	Проводит необходимую подготовку к коллективной работе, чтобы надлежащим образом использовать время.

Устная коммуникация

Определение: ясно и своевременно выражает мысли, знания и чувства в речи в зависимости от характера слушателей и обстановки для обеспечения правильного понимания и внимания.

Уровни владения:

1. Выражать мысли упорядоченно и доходчиво, своевременно и эффективно участвовать в неформальных и формальных беседах и дискуссиях.

2. Легко (непринужденно) выступать перед группой, выражая уверенность и убежденность, с учетом формальных требований.

3. Легко улавливать настроение и убеждать слушателей, используя средства речи и посылы с учетом характера слушателей.

Индикаторы:

1. Инициативность, своевременность.

2. Содержание.

3. Самоконтроль.

4. Структурированность.

5. Наглядное представление.

Уровни владения (освоения)	Индикаторы
1. Выражать мысли упорядоченно и доходчиво, своевременно и	Участвует в коммуникативных ситуациях
	Сообщает необходимую информацию
	В достаточной мере контролирует волнение при публичных выступлениях

<p>эффективно участвовать в неформальных и формальных беседах и дискуссиях.</p>	Структурирует выступления в соответствии с существующим требованиями
	Сопровождает выступления наглядным (визуальным) представлением материала
	Отвечает на (трудные, неожиданные) вопросы.
<p>2. Легко (непринужденно) выступать перед группой, выражая уверенность и убежденность, с учетом формальных требований.</p>	Выступает интересно и убедительно
	По собственному желанию своевременно выступает публично
	Сопрягает речь, мимику и жесты
	Должным образом готовит доклады
	Помогает слушателям понять свои мысли посредством визуальных (графических) материалов
	Легко и правильно отвечает на вопросы
<p>3. Легко улавливать настроение и убеждать слушателей, используя средства речи и посылы с учетом характера слушателей.</p>	Этически корректно оказывает влияние на аудиторию
	Должным образом иллюстрирует свои мысли примерами, аналогиями, метафорами и иными средствами.
	Использует подходящую аргументацию в зависимости от ситуации и/или характера слушателей
	Побуждает слушателей к диалогу и задает конструктивные вопросы
	Выбирает форму выражения мыслей в зависимости от ситуации.

Лидерство

Определение: предвосхищать (предвидеть) будущее, оказывать влияние на людей и/или группы и способствовать личному и профессиональному развитию.

Уровни владения:

1. Проявлять инициативу, знакомить с ней других с убежденностью и честностью, стимулировать других к ее реализации.
2. Придавать уверенность и побуждать к действию.
3. Оказывать влияние на окружающих для достижения желаемых целей.

Индикаторы:

1. Эффективная коммуникация.
2. Личная последовательность (постоянство).
3. Делегирование (полномочий и ответственности).
4. Стимулирование креативности.
5. Признание.
6. Уверенность.

Уровни владения (освоения)	Индикаторы
1. Проявлять инициативу, знакомить с	Ясно излагает инициативы (идеи)

ней других с убежденностью и честностью, стимулировать других к ее реализации.	Не допускает расхождения слов и дел (последовательность)
	Делегирует права и ответственности, равномерно распределяет работу
	Стимулирует других думать, способствует креативности
	Должным образом выражает признание хорошо сделанной работы
2. Придавать уверенность и побуждать к действию.	Ясно излагает мысли и побуждает к действию
	Последовательность (непротиворечивость) получает поддержку других
	Делится ответственностью, чтобы мотивировать других
	Стимулирует других высказывать идеи, способствующие улучшениям
	Побуждает других к действию путем признания их заслуг
3. Оказывать влияние на окружающих для достижения желаемых целей.	Сообщает о своих решениях с убеждением в достижении целей группы
	Предъявляет одинаковые требования к себе и другим для достижения целей
	Делегирует полномочия для достижения поставленных целей
	Побуждает других думать о достижении масштабных целей
	Признает вклад других в достижение целей

Разработка и реализация проектов

Определение: эффективное планирование, руководство, оценка и мониторинг сложного проекта, развитие идеи до ее воплощения в продукт или услугу.

Уровни владения:

1. Разработка плана работы краткосрочного проекта, определение основных направлений работы (планирование без исполнения).
2. Планирование проектов совместно с другими, предусматривая проблемные ситуации и риски (планирование без исполнения).
3. Планирование и выполнение проектов в условиях неопределенности, осуществляя руководство проектом (поддерживая выполнение проекта, например, используя проектную методологию в преподавании и обучении).

Индикаторы:

1. Анализ ситуации.
2. Определение целей.
3. Принятие решений по задачам и действиям.
4. Управление ресурсами.
5. Оценка, мониторинг изменений.
6. Риски.

Уровни владения	Индикаторы
-----------------	------------

(освоения)	
1. Разработка плана работы краткосрочного проекта, определение основных направлений работы (планирование без исполнения).	Описывает ситуацию, обосновывая необходимость проекта
	Ставит ясные цели проекта
	Планирует действия и ответственных за достижение целей
	Планирует и распределяет необходимое для достижения запланированных целей время.
	Планирует оценку результатов проекта
2. Планирование проектов совместно с другими, предусматривая проблемные ситуации и риски (планирование без исполнения).	Основывает описание контекста проекта на имеющемся фактическом материале
	Приводит цели проекта в соответствие с выявленными потребностями
	Оценивает эффективность действий
	Использует имеющиеся ресурсы
	Планирует механизмы мониторинга выполнения проекта
	Определяет возможные риски
3. Планирование и выполнение проектов в условиях неопределенности, осуществляя руководство проектом	Определяет значимость и ранжирует потребности и ресурсы в реальных условиях, определяет приоритетность требований, обозначенных ранее в качестве целей проекта
	Приобщает команду или организацию к целям проекта
	Уточняет долгосрочные цели проекта в формулировке реальных задач
	Распределяет обязанности и задачи в соответствии с потенциалом каждого члена команды

(поддерживая выполнение проекта, например, используя проектную методологию в преподавании и обучении).	Корректирует действия и расстановку кадров с учетом происходящих изменений и возникающих проблем
	Обеспечивает команду необходимыми ресурсами
	Осуществляет мониторинг выполнения проекта для оценки результатов
	Осуществляет мониторинг рисков

Командная работа

Определение: активное включение и участие в достижении общих целей с другими людьми, подразделениями и организациями.

Уровни владения:

1. Активное участие и сотрудничество в достижении командных задач, укрепление доверия, дружелюбности и нацеленности на совместную работу.
2. Внесение вклада в укрепление и развитие команды, укрепление общения, равномерное распределение работы, благоприятную командную атмосферу и сплоченность.
3. Руководство группами, обеспечение интеграции членов группы и их ориентации на высокие результаты.

Индикаторы:

Уровни владения (освоения)	Индикаторы
1. Активное участие и сотрудничество в достижении командных задач, укрепление доверия, дружелюбности и нацеленности на совместную работу.	Выполняет порученные задания в срок в качестве члена команды.
	Активно участвует в совещаниях команды, делится информацией, знаниями и опытом
	Сотрудничает при определении, организации и распределении групповых заданий.
	Настроен на выполнение договоренностей и достижение общих целей.
	Принимает во внимание мнение других и дает конструктивные советы

2. Внесение вклада в укрепление и развитие команды, укрепление общения, равномерное распределение работы, благоприятную командную атмосферу и сплоченность.	Принимает и уважает групповые нормы
	Помогает принимать решения о способах работы команды и применять их.
	Конструктивными действиями способствует разрешению конфликтов в команде
	Помогает сплотить группу путем общения и взаимодействия
	Способствует социальной значимости деятельности группы
3. Руководство группами, обеспечение интеграции членов группы и их ориентации на высокие результаты.	Активно участвует в совместном планировании командной работы, распределении поручений и определении графика работы.
	Эффективно руководит совещаниями
	Предлагает ясно определенные масштабные цели группы
	Способствует конструктивному преодолению возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов.
	Следит за тем, чтобы каждый член группы был вовлечен в управление и работу команды

Межличностное общение (коммуникация)

Определение: позитивное (эффективно) взаимодействие с другими посредством внимательного слушания и ясного, уверенного вербального и невербального выражения собственных мыслей и/или чувств.

Уровни владения:

1. Налаживание эффективного диалога с соучениками и преподавателями, слушание и ясная, уверенная речь.
2. Использование диалога и понимания для сотрудничества и становления отношений.
3. Укрепление искреннего сопереживающего общения, нацеленного на конструктивный диалог.

Индикаторы:

1. Слушание.
2. Уверенность.
3. Обратная связь (ответная реакция).
4. Атмосфера (обстановка).
5. Уместность.

Уровни владения (освоения)	Индикаторы
1. Налаживание эффективного диалога с	Внимательно (активное) слушает.
	Высказывает свои мысли и чувства

соучениками и преподавателями, слушание и ясная, уверенная речь.	Рассуждает о чем-либо, не провоцируя «защитную реакцию» у других.
	Задает вопросы для лучшего понимания.
	Выражает себя ясно и точно.
	Использует ясный и непротиворечивый язык жестов.
2. Использование диалога и понимания для сотрудничества и становления отношений.	Слушает и понимает идеи других, даже если они противоречат собственным.
	Критикует конструктивно; ясно высказывает свои мысли и чувства, не задевая чувств других
	Общается непринужденно, создавая атмосферу равенства и сотрудничества.
	Уважает других как в плане содержания (что говорится), так и в пален формы (как говорится)
	Адаптирует речь и язык жестов к ситуации и потребностям других.
3. Укрепление искреннего сопереживающего общения, нацеленного на конструктивный диалог.	Восприимчив к предложениям других, даже выраженным критически; слушает для углубления диалога.
	Высказывает предложения по качеству общения, нацеленного на конструктивный диалог.
	Создает обстановку общения на основе честности и искренности участников.
	Ведет поиск объединяющих смыслов и способов обсуждения возникающих в общении разногласий.

Адаптируемость (способность быстро приспосабливаться к обстоятельствам)

Определение: спокойное и эффективное поведение в психологически сложных ситуациях, сохраняя самообладание (душевное равновесие).

Уровни владения:

1. Поддержание сил и настроения результативно работать в жёстких временных рамках, при наличии разногласий и трудностей.
2. Эффективное достижение целей в жёстких временных рамках, при наличии разногласий, противодействия и враждебности.
3. Решение задач повышенной сложности в новых и меняющихся ситуациях, не снижая эффективности.

Индикаторы:

1. Адаптация.
2. Критическое восприятие.
3. Преодоление фрустрации.
4. Контроль времени.
5. Самоорганизация.

Уровни владения (освоения)	Индикаторы
<p>1. Поддержание сил и настроя результативно работать в жёстких временных рамках, при наличии разногласий и трудностей.</p>	Сдаёт работу преподавателям в установленный срок, несмотря на привходящие трудности
	Позитивно реагирует на разногласия и критику со стороны преподавателя и соучеников
	Находит стимул в незначимых огорчающих событиях (низкие оценки, необходимость переделывать работу, поиск нового материала и иные трудности), справляется с ними и в результате добивается больших успехов
	Способен уделять длительное время и усилия одной задаче
	Выполняет несколько задач одновременно, определяет приоритеты, выделяет время на каждый из них, не прекращая работу.
<p>2. Эффективное достижение целей в жёстких временных рамках, при наличии разногласий, противодействия и враждебности.</p>	Выполняет работу более высокого качества и в более сжатые сроки, чем требует преподаватель или команда.
	Учится на собственных ошибках, анализирует критику, чтобы совершенствоваться в будущем.
	Не поддается унынию, определяет и создает альтернативные пути достижения целей
	Эффективно распределяет время и организует рабочий график, не давая другим людям и ситуациям отвлечь себя от приоритетов.
	Определяет цели и временные сроки работы, выделяет приоритеты, контролирует качество работы и эффективно выполняет запланированные действия.
<p>3. Решение задач</p>	<p>Действует надлежащим образом, быстро преодолевает препятствия на пути к цели.</p>

<p>повышенной сложности новых меняющихся ситуациях, снижая эффективность</p>	в	Стойко воспринимает критику, ищет пути ее использования для совершенствования.
	и	Воспринимает сложные и новые ситуации как мотивацию к действию, как задачи, которые предстоит решить, оставаясь стойким и последовательным.
	не	Планирует и управляет временем в условиях сжатых сроков, сосредоточивается на самом важном
		Способен выполнять одновременно различные сложные поручения, создавать механизмы контроля за ходом их выполнения.

Культурное многообразие и межкультурное взаимодействие

Определение: понимание и признание социального и культурного многообразия как фактора, обогащающего личность и коллектив, способствующий сосуществованию людей без дискриминации по признаку, относящемуся к полу (гендеру) возрасту, религии, социальной, политической и этнической принадлежности.

Уровни владения:

1. Понимание культурного и социального многообразия как естественной характеристики человеческого общества, уважительное взаимодействие с разными людьми.
2. Признание и понимание культурных и/или социальных особенностей в качестве основополагающих, обоснованных и свободно выбираемых человеком.
3. Проявление убежденности в том, что знание о культурном многообразии, являясь существенной составляющей сосуществования людей, способствует социальной интеграции и сплоченности.

Индикаторы:

1. Признание социального и культурного многообразия.
2. Взаимодействие.
3. Обогащение знаниями (расширение кругозора).
4. Недопущение дискриминации.
5. Обогащение культур.

Уровни владения (освоения)	Индикаторы
1. Признание культурного и социального многообразия как естественной характеристики человеческого общества, уважительное взаимодействие с разными людьми.	Признает социальное и культурное многообразие в качестве части человеческой природы.
	Относится к людям вне зависимости от их социального или культурного происхождения.
	Использует отношения с различными людьми для собственного развития.
	Не допускает дискриминации по причинам социальных или культурных различий.
	Воспринимает сосуществование как результат взаимодействия по природе разных людей
2. Принятие и признание культурных и/или социальных особенностей в качестве основополагающих, обоснованных и свободно выбираемых человеком.	Рассматривает социальное и культурное многообразие как результат взаимодействия людей.
	Старается изучить причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей.
	Понимает, что отношения с людьми иных культур и иного социального происхождения расширяют кругозор (обогащают знаниями).
	Полагает, что социальные и культурные реалии создаются людьми.
	Понимает, что социальное и культурное многообразие является сущностной характеристикой человечества.
3. Проявление убежденности в	Понимает, что сосуществование людей способствует социальной и/или культурной интеграции.
	Понимает, что собственная социальная и культурная среда является частью межкультурных

том, что знание о культурном многообразии, являясь существенной составляющей сосуществования людей, способствует социальной интеграции сплоченности.	о	отношений.
		Ищет пути создания межкультурных отношений.
		Умеренно использует культурный релятивизм.
	и	Способствует созданию условий взаимодействия социально и культурно различных людей.

Самотивация (активная жизненная позиция)

Определение: осознание своих способностей и их пределов, стремление к их развитию и преодолению для сосредоточения с интересом и вниманием на выполнении поставленных задач.

Уровни владения:

1. Знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных и т.д.), применять их себе на пользу для успешного выполнения порученной работы.
2. Развитие личностных ресурсов для улучшения результатов деятельности.
3. Передавать свою целеустремленность команде, делаясь воодушевлением (рвением) и настойчивостью.

Индикаторы:

1. Самоанализ.
2. Объективность. Реалистичность.
3. Настойчивость. Упорство.
4. Дальновидность (видение перспективы).
5. Отмечание достижений (успехи).

Уровни владения (освоения)	Индикаторы
1. Знание о своих ресурсах и их пределах (личностных,	Признает достижения и ошибки собственной деятельности.
	Дает оценки на основе имеющихся фактов.
	Проявляет последовательность и настойчивость при выполнении работы.

ситуативных и т.д.), применять их себе на пользу для успешного выполнения порученной работы.	Имеет перспективное видение, мотивирующее действия.
	Определяет подходящее время, чтобы отметить достижения (успехи).
2. Развитие личностных ресурсов для улучшения результатов деятельности.	Анализирует пределы своих способностей и возможности личного и профессионального роста.
	Ставит задачи, соответствующие своим возможностям.
	Проявляет последовательность в развитии личностных ресурсов для самосовершенствования.
	Развивает свой потенциал с учетом перспективы на будущее.
	Осознает собственные достижения (успехи) и особо их отмечает.
3. Передавать свою целеустремленность команде, делаясь воодушевлением (рвением) и настойчивостью.	Вносит важный вклад в самоанализ команды.
	Сочетает энтузиазм и реалистичность, передавая целеустремленность другим.
	Последовательно и с воодушевлением передает свою целеустремленность другим.
	Использует видение перспективы, передавая свою увлеченность предметом.
	Передает увлеченность (энтузиазм), отмечая достижения (успехи).