

**Методические рекомендации
по реализации образовательными организациями механизмов
оценки качества образовательной деятельности подготовки обучающихся
по программам высшего образования –
программам бакалавриата, программам специалитета,
программам магистратуры**

I. Общие положения

1. Настоящие Методические рекомендации подготовлены в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 № 237 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования в целях оказания методической помощи по обеспечению функционирования системы внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся организациям, реализующим программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры.

2. Основные понятия, используемые в настоящих Методических рекомендациях:

1) качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, действующему законодательству РФ в области высшего образования (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых образовательных результатов;

2) оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

3) механизм оценки– инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например, система показателей (индикаторов) и их значений (критериев);

4) индикатор –количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования);

5) SWOT- анализ – анализ,предназначенный для сравнения достигнутого уровня оцениваемых характеристик в организации с максимально возможными уровнями, уровнем других организаций или подразделений внутри организации;

6) бенчмаркинг(внутренний)- сравнение выполненияоднотипных программ, которое проводится обычно в крупных децентрализованных образовательных организациях, имеющих несколько факультетов (кафедр, филиалов), реализующих похожие программы.

3. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам определяется в рамках системы внутренней оценки, включая внутреннюю независимую оценку качестваобучения, а также системы

внешней оценки, в которой образовательная организация принимает участие на добровольной основе.

II. Система внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования

1. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования (далее – внутренняя оценка качества) проводится, как правило, образовательной организацией с целью обеспечения выполнения требований ФГОС ВО, образовательных стандартов и действующего законодательства РФ в области высшего образования, исключения возможных рисков и угроз при реализации соответствующих программ и достижения запланированных показателей (индикаторов).

2. Во внутренней оценке качества участвуют работники образовательной организации (педагогические работники, работники подразделения, осуществляющего в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности, представители административно-управленческого аппарата), а также представители органов студенческого самоуправления.

3. В целях совершенствования программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры к проведению внутренней оценки качества привлекаются работодатели соответствующей отрасли и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

4. Проведение внутренней оценки качества осуществляется на регулярной основе.

5. В рамках системы внутренней оценки качества образовательная организация самостоятельно разрабатывает и утверждает в установленном порядке локальные нормативные акты, регламентирующие функционирование системы внутренней оценки качества: документы по обеспечению качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (например, Стратегия обеспечения качества (или Стандарт качества, или Паспорт качества и т.п.), в которых должны быть определены цели и задачи обеспечения качества основной образовательной программы (далее – ООП); основные направления; ресурсы (кадровые, информационные, материально-технические, финансовые); ожидаемые результаты и механизмы реализации; Миссия и Политика в области обеспечения качества образования, регламенты и др.).

6. Система внутренней оценки качества должна предусматривать:

1) определение показателей (индикаторов) и их пороговых значений (критериев) для проведения внутренней оценки качества.

Каждая образовательная организация в соответствии с ФГОС ВО самостоятельно разрабатывает и утверждает в установленном порядке перечень показателей (индикаторов) и их пороговые значения (критерии).

В целях получения достоверной и объективной информации при проведении внутренней оценки качества необходимо обеспечить валидность состава показателей

(индикаторов), исключив занижение или завышение их пороговых значений (критериев).

Примерный перечень основных показателей(индикаторов) внутренней оценки качества, который может быть дополнен по усмотрению образовательной организацией, представлен в Приложении 1.

2) проведение на регулярной основе внутренних мониторингов качества образовательной деятельности, а также внутренних проверок (аудитов) по вопросам обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся на основе установленных показателей (индикаторов).

Периодичность проведения внутренних мониторингов, проверок (аудитов) устанавливается организацией самостоятельно.

Для оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводится анкетирование (опрос) обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет, а также работодателей и (или) их представителей, в том числе посредством сети «Интернет».

3) анализ полученных результатов внутренней оценки качества, в том числе SWOT-анализ, бенчмаркинг, а также принятие корректирующих решений¹ и формирование предложений (рекомендаций) по совершенствованию образовательного процесса и подготовки обучающихся по соответствующей программе бакалавриата, программе магистратуры, программе специалитета.

Принимаемые корректирующие решения и разработанные предложения по совершенствованию образовательной деятельности и подготовки обучающихся должны соответствовать целям и задачам программы, а также соотноситься с результатами проведенной внутренней оценки качества.

По результатам выполнения корректирующих решений подготавливается отчетный документ (справка, отчет, аналитическая записка и т.п.).

Примерная форма отчетного документа по результатам выполнения корректирующих решений представлена в Приложении 2.

7. Система внутренней оценки качества с учетом достижения планируемых результатов и возникающих вызовов, а также в случае изменения нормативных правовых актов подлежит обновлению и актуализации.

III. Внутренняя независимая оценка качества обучения

1. В рамках функционирования системы внутренней оценки качества также может осуществляться внутренняя независимая оценка качества обучения (далее – внутренняя НОКО, внутренняя независимая оценка) с привлечением работодателей (их представителей) и (или) их объединений, работников других образовательных организаций, а также представителей общественных организаций.

2. Внутренняя НОКО направлена на:

- получение достоверной информации для формирования объективной оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ООП ВО;

¹Корректирующее решение позволяет не только обеспечить устранение выявленных недостатков и несоответствий, но и исключить их повторное проявление.

- обеспечение качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ООП ВО посредством совершенствования организации и реализации образовательного процесса в образовательной организации для достижения соответствия результатов освоения ООП ВО требованиям, установленным ФГОС ВО;

- усиление взаимодействия образовательной организации с работодателями (их представителями) и (или) их объединениями;

- повышение конкурентоспособности ООП ВО, реализуемых в образовательной организации, и поддержание внутренних гарантий качества.

3. Внутренняя НОКО проводится в отношении оценки образовательных результатов по ООП ВО; условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик; оценочных материалов на предмет их валидности и соответствия индикаторам достижения компетенций; используемых процедур для оценивания знаний и умений, компетенций, формируемых на определенном этапе и (или) сформированных у обучающихся и выпускников и т.п.

4. При реализации внутренней НОКО используются формы документарного контроля (проверки), мониторингового исследования, анкетирования (опроса), тестирования (в том числе компьютерного) и т.д.

5. Для реализации внутренней НОКОв структуру образовательной организации рекомендуется ввести подразделение, осуществляющее в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности (далее – подразделение по управлению качеством).

6. Во внутренней НОКО, как правило, участвуют: педагогические работники образовательной организации и другой (их) образовательной (ых) организации (й); работники подразделения по управлению качеством; работники специализированной службы тестирования образовательной организации (при необходимости); работодатели (их представители) и (или) их объединения, представители студенческих общественных организаций и др.

7. Порядок, периодичность, сроки проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО определяются образовательной организацией.

8. Для проведения мероприятий по внутренней НОКО подразделением по управлению качеством разрабатывается инструментарий оценки в стандартизированной форме на основе установленных показателей (индикаторов).

9. В рамках внутренней НОКО в отношении оценки образовательных результатов образовательная организация предусматривает:

- а) проведение процедур текущего контроля и промежуточной аттестации в форме независимой оценки знаний, умений, формируемых и сформированных компетенций посредством:

- привлечения к оцениванию промежуточных результатов освоения дисциплины (модуля) в рамках текущего контроля педагогических работников образовательной организации, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но незанятых в учебном процессе по соответствующей дисциплине

(модулю) для контингента обучающихся отдельной группы/ курса;

- расширения состава экзаменационных комиссий по приему курсовых экзаменов, защите курсовых работ (проектов), отчетов по практикам через привлечение педагогических работников образовательной организации, реализующих соответствующую дисциплину (модуль) и (или) практическое обучение, но незанятых в учебном процессе по соответствующей дисциплине (модулю) и (или) практическому обучению для контингента обучающихся отдельной группы/ курса; педагогических работников других образовательных организаций, реализующих соответствующие дисциплины (модули) и (или) практическое обучение; работодателей (их представителей) и (или) их объединений; представителей студенческих общественных организаций и т.п.;

- широкого применения технологии компьютерного тестирования, в том числе с использованием удаленного доступа, на основе банков тестовых заданий, разработанных образовательной организацией и размещенных в ее электронной информационно-образовательной среде;

- б) использования оценочных материалов, разработанных сторонними организациями, в том числе экспертными, а также работодателями (их представителями) и (или) их объединениями;

- в) внедрения в практику открытых процедур защит курсовых работ (проектов), отчетов по практикам (с приглашением участников образовательного процесса);

- г) использования результатов внешней независимой оценки уровня образовательных достижений (по усмотрению образовательной организации);

- д) увеличение выпускных квалификационных работ по темам, предложенным потенциальными работодателями (их объединениями) и направленным на решение конкретных задач, обусловленных сферой деятельности, к которой готовятся выпускники;

- е) с учетом специфики ООП ВО выполнения выпускных квалификационных работ в форме стартапов и участия в процедуре защиты данных работ потенциальных инвесторов;

- ж) организации видеофиксации и публичной трансляции в сети «Интернет» (в случае технической возможности) процедур промежуточной аттестации и итоговой (государственной итоговой) аттестации.

10. При проведении внутренней НОКО в отношении оценки образовательных результатов также рекомендуется проведение контрольного тестирования на основе образовательных интернет-ресурсов, рекомендованных Минобрнауки России (в том числе с использованием дистанционных технологий), а также использование результатов участия обучающихся по ООП ВО в предметных олимпиадах различного уровня (вузовских, межвузовских; региональных, всероссийских, международных) и портфолио (электронное) обучающихся по ООП ВО, подтверждающих достижения обучающихся по освоению ООП ВО (порядок использования портфолио определяется образовательной организацией).

11. Внутренняя независимая оценка в отношении условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин

(модулей) и практик осуществляется комиссией на основе полученных результатов:

а) анкетирования (опроса) обучающихся и выпускников, педагогических работников, потенциальных работодателей.

Стандартизированная форма анкеты разрабатывается подразделением по управлению качеством (или другим подразделением, в том числе совместно) и согласовывается с председателем комиссии;

б) аудита качества по оценке состояния материально-технической базы, обеспеченности ООП ВО педагогическими работниками, учебно-методического обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа аудита качества определяется подразделением по управлению качеством и согласовывается с председателем комиссии.

12. Внутренняя независимая оценка в отношении используемых оценочных материалов включает проведение экспертизы и апробации оценочных материалов, разработанных образовательной организацией на основе индикаторов достижения компетенций, с участием педагогических работников другой образовательной организации и работодателей (их представителей) и (или) их объединений.

13. Внутренняя независимая оценка в отношении используемых процедур для оценивания знаний и умений обучающихся, формируемых на определенном этапе и (или) сформированных компетенций у обучающихся и выпускников предусматривает документарный контроль (проверку) локальных нормативных актов на предмет соответствия требованиям ФГОС ВО, нормативным правовым актам Минобрнауки России, а также анализ системы оценивания результатов обучения, включая критерии выставления оценок, обеспечивающей объективность и адекватность оценочных процедур .

14. Результаты внутренней НОКО оформляются в соответствии с пп.3 п.6 разд. II настоящих Методических рекомендаций и используются для совершенствования образовательной деятельности образовательной организации.

IV. Система внешней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования

1. К внешней оценке качества образовательной деятельности по программам высшего образования (далее – внешняя оценка качества) относятся: процедура государственной аккредитации, а также процедура профессионально-общественной аккредитации, которая проводится на добровольной основе по решению образовательной организации.

2. Внешняя оценка качества в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по определенным программам требованиям ФГОС ВО с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ.

3. Целью государственной аккредитации образовательной деятельности является подтверждение соответствия ФГОС образовательной деятельности по ООП качества подготовки обучающихся в образовательных организациях и организациях,

осуществляющих образовательную деятельность. На основе положительных результатов государственной аккредитации образовательная организация или организация, осуществляющая образовательную деятельность, имеет право на выдачу документов об образовании государственного образца, свидетельствующих о признании качества и уровня подготовки выпускников.

4. Внешняя оценка качества может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающим требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

5. Профессионально-общественная аккредитация ООП представляет собой признание качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.

6. Сведения об имеющейся у образовательной организации профессионально-общественной аккредитации представляются в аккредитационный орган и рассматриваются при проведении государственной аккредитации.